

Comett zavod za pomoč in nego na domu
Tbilisijska 57 b, 1000 Ljubljana

OBČINA VODICE
OBČINSKA UPRAVA

Prejeto: 07-03-2016	Šifra dejavnosti: 10
Datum: 3.3.2016	Pril: /
122-03/2016-09	Vred: /

POROČILO O IZVAJANJU STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU ZA LETO 2015

Comett Zavod za pomoč in nego na domu izvaja storitev pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu, na podlagi koncesijske pogodbe št. 430-24/2009-008 na območju občine Vodice. Kot izvajalec socialno varstvene storitve pomoč družini na domu je vpisan v register izvajalcev pri Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti z odločbo št. 45303/0006/98-16 z dne 10.10.2001.

PRAVNA PODLAGA

- Zakon o socialnem varstvu (Ur.l.RS, št. 3/07 UPB2, 23/07-popr. in 41/07-popr., 114/06-ZUTPG in 57/12; v nadaljevanju ZSV),
- Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Ur.l.RS, št. 45/10, 28/11, 104/11-NPB in 111/13); v nadaljevanju Pravilnik,))
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur.l.RS, št. 87/06, 127/06, 8/07 in 51/08 – NPB, 5/09 in 6/12-NPB,))
- Odlok o organiziranju pomoči na domu in merilih za plačilo storitev (Uradno glasilo Občine Vodice, št. 15/04),
- Odlok o postopkih za podeljevanje in prenehanje koncesije za opravljanje javne službe pomoč družini na domu (Uradno glasilo Občine Vodice, št. 15/04 in 3/05).

A. VSEBINSKA IN STROKOVNA OPREDELITEV SOCIALNE OSKRBE NA DOMU

1. Opis storitve

Socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanj nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;

- gospodinjsko pomoč, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanja enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

2. Postopek

Socialna oskrba na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni izvajalec oskrbe in upravičenec, ključni ali odgovorni družinski člani ter prostovoljni sodelavci.

Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela.

Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

Prve stik z uporabnikom v vseh primerih izvede strokovna delavka. Po opredelitvi problema in ugotavljanju upravičenosti do storitve socialne oskrbe sledi priprava in sklenitev dogovora z navedbo obsega, trajanja in opredelitvijo načina opravljanja storitve. Izvedeno je uvodno srečanja med socialno oskrbovalko in uporabnikom oz. družino. Uvodno srečanje je namenjeno predstavitvi in spoznavanju ter konkretnem dogovoru o predvidenih nalogah socialne oskrbovalke. Metode dela, ki so bile pri tem uporabljene so metoda dela s posameznikom ali z družino.

Drugi del storitve zajema vodenje Storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu.

Neposredno izvajanje storitve se izvaja po mesečnem urniku. Pomembno je, da ima upravičenec pomoč zagotovljeno ob določenih dnevih in urah, kar mu daje občutek varnosti in organiziranosti, izvajalcu pa omogoča načrtovano in organizirano delo. V primeru nenadnega odhoda enega od upravičencev na zdravljenje v bolnišnico, smrti ali drugih vzrokov, ki lahko bistveno vplivajo na načrtovanje in potek dela, urnik ustrezno prilagodimo.

Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

3. Trajanje

Strokovna priprava izvajanja storitve v obliki analize primera, priprava dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja za sodelovanje pri zagotavljanju pomoči ter izvedba uvodnega srečanja med predstavniki izvajalca in upravičencem traja v povprečju

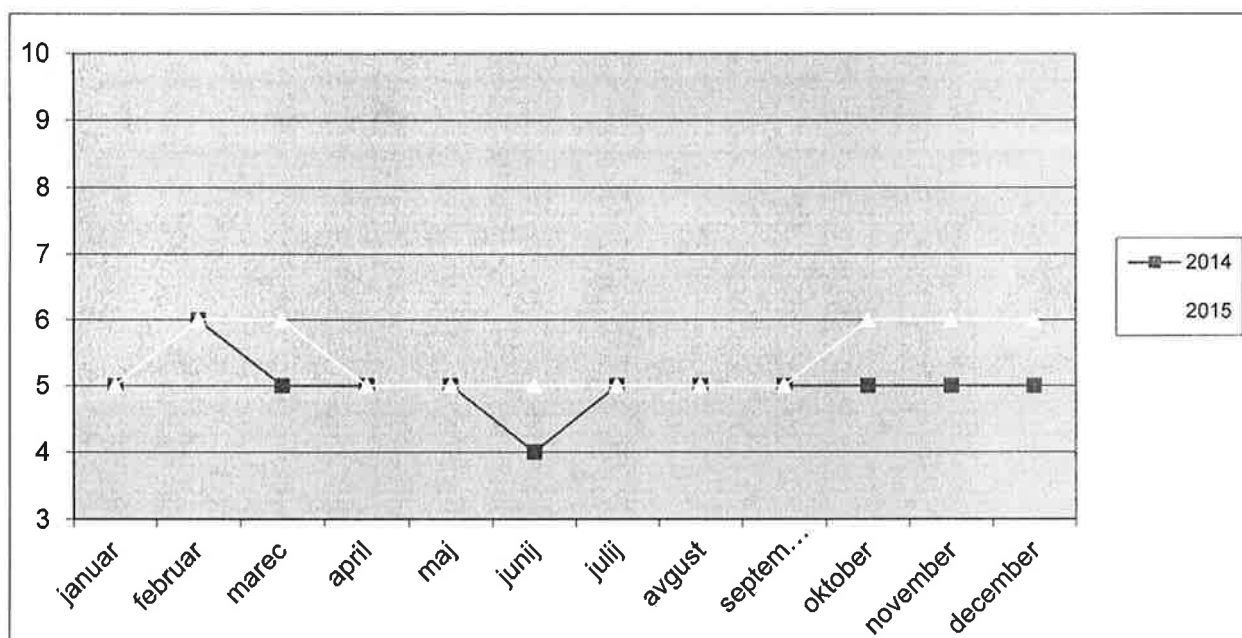
8 ur na upravičenca oz. do 12 ur na par. Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca se lahko izvaja vse dni v tednu in sicer največ do 20 ur tedensko. V primeru, ko zaradi potreb upravičenca storitev izvajata dva izvajalca neposredne socialne oskrbe, se lahko število ur mesečno poveča za največ eno tretjino.

B. OBSEG STORITVE

1. Vključenost uporabnikov v letu 2015

V letu 2015 se je mesečno število uporabnikov gibalo med petimi in šestimi uporabniki, kar je v povprečju za pol uporabnika več kot leta 2014. V zadnjem četrtletju leta 2015 smo mesečno oskrbeli po 6 uporabnikov, kar je po en uporabnik več kot leto poprej.

Mesečno število uporabnikov pomoči v letu 2015:

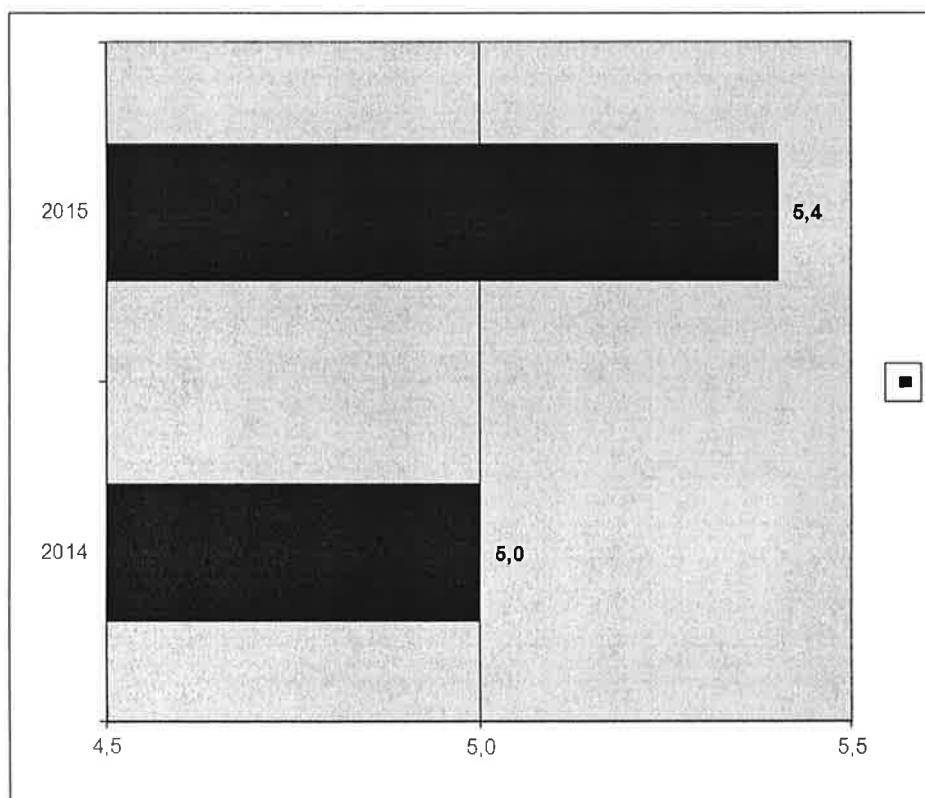


Vključenost uporabnikov storitve v letu 2015:

Občina Vodice	2014	2015	indeks
Število uporabnikov skupaj	7	8	1,14
Povprečno mesečno št. uporabnikov	5	5,4	1,08
Število novih uporabnikov	4	3	0,75
Število uporabnikov na dan 31.12.	5	5	1,00

V primerjavi z letom 2014 smo v letu 2015 preko celega leta oskrbeli enega uporabnika več, to je osem uporabnikov. Sklenili smo en dogovor manj kot leta 2014 – to je tri nove dogovore. Konec leta 2015 pa smo imeli enako število uporabnikov kot leta 2014 – to je pet uporabnikov.

2. Povprečno število vključenih uporabnikov na mesec v letu 2015 in 2014



V letu 2015 se je storitev v povprečju mesečno izvajala za 5,4 uporabnika.

3. Število zaključenih storitev v letu 2015

Število zaključenih storitev v letu 2015:

	2014	2015	indeks
Odhodi v dom	2	2	1,00
Umrli	0	1	0,00
Drugi razlog	0	0	0,00
SKUPAJ	2	3	1,50

Izvajanje storitve je potekalo po dogovorjenem obsegu in vsebinah na podlagi sklenjenih dogovorov z uporabniki.

Večina uporabnikov je prejela eno urno pomoč na dan. Na dan 31.12.2015 smo imeli uporabnika, ki je dnevno potreboval tri urno izvajanje pomoči na domu. S potrebnimi obiski pomoči tudi med vikendom, prazniki in dela prostimi dnevi je ta uporabnik izpolnil kvoto 20 ur pomoči na teden.

Zaradi potreb uporabnikov smo na dan 31.12.2015 enemu uporabniku nudili dnevno dvo-urno pomoč, dvema uporabnikoma pa smo obisk izvedli enkrat na teden v obsegu eno-urnega obiska.

V letu 2015 nismo imeli uporabnika, pri katerem bi hkrati izvajali storitev dve socialni oskrbovalki.

C. VSEBINA STORITEV

1. Vsebina storitev po posameznih sklopih opravil v letu 2015

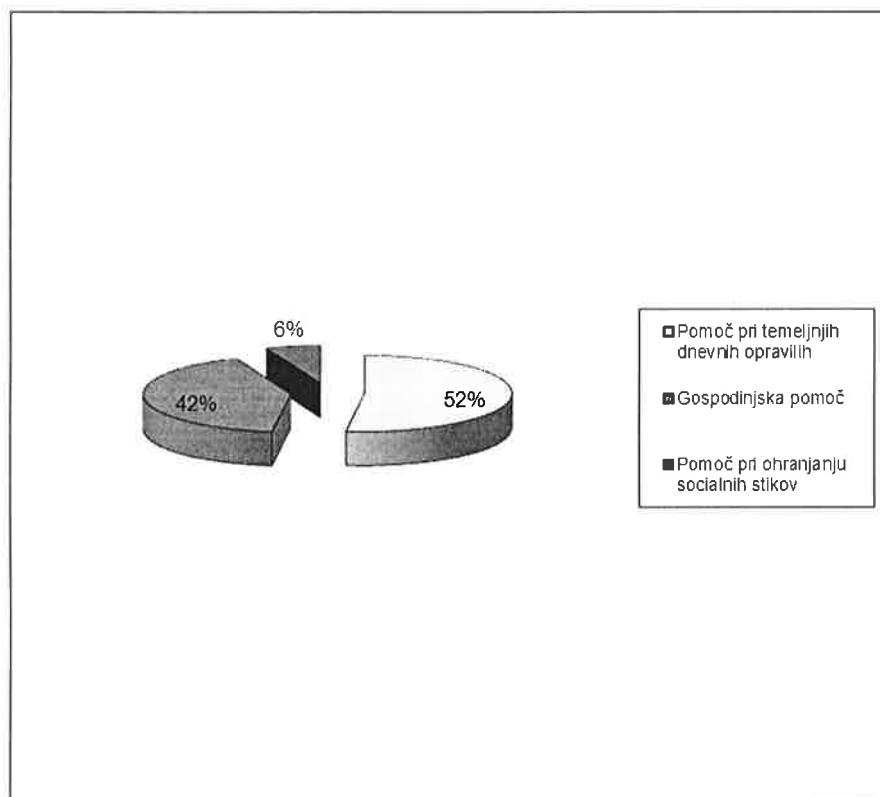
OBSEG SOCIALNE OSKRBE PO VSEBINI

A - POMOČ PRI TEMELJNIH DNEVNIH OPRAVILIH					
vrsta pomoči	pomoč pri oblačenju/slačenju	pomoč pri umivanju/kopanju	pomoč pri hranjenju	pomoč pri opravljanju osnovnih življ. potreb	vzdrževanje, nega ortopedskih pripom.
št. uporabnikov	8	8	2	6	2

B - GOSPODINJSKA POMOČ				
vrsta pomoči	prinašanje enega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka	pomivanje porabljene posode	osnovno čiščenje bivalnega prostora z odnašanje smeti	postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora
št. uporabnikov	2	6	5	8

C - POMOČ PRI OHRANJANJU SOCIALNIH STIKOV				
vrsta pomoči	vzpostavljanje soc. mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom	spremljanje upravičenca pri opravl. nujnih obveznosti	informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca	pomoč pri ohranjanju socialnih stikov
št. uporabnikov	2	0	0	1

Razdelitev strukture pomoči na domu po vsebini:



V prikazanih podatkih smo upoštevali vse sklenjene dogovore o izvajanju storitve in vsa opravila socialnih oskrbovalk pri uporabnikih.

V primerjavi z letom 2014 se struktura storitev v letu 2015 ni bistveno spremenila. Za tri odstotne točke se je povečala pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in sicer iz 49 na 52 odstotkov celotne strukture pomoči na domu. Za odstotek se je povečala gospodinjska pomoč in sicer iz 41 na 42 odstotkov. Sklop pomoči pri ohranjanju socialnih stikov se je v celotni strukturi zmanjšal za štiri odstotke in s 6 odstotki predstavlja najmanjši sklop pomoči.

Če pogledamo posamezni sklop pomoči vidimo, da so v sklopu pomoči pri temeljnih dnevni opravilih še vedno oblačenje in slačenje, pomoč pri umivanju in opravljanju osnovnih življenjskih potreb za uporabnike najtežja opravila pri katerih potrebujejo dnevno pomoč (8 uporabnikov). V letu 2015 smo tako pri hranjenju kot pri vzdrževanju in negi ortopedskih pripomočkov pomagali dvema uporabnikoma.

Pri sklopu opravil, ko je šlo za izvajanje pomoči pri gospodinjskih opravilih, z izjemo postiljanja in preoblačenja postelje nismo zabeležili povečanja ali zmanjšanja pomoči.

Tako kot prejšnja leta se je v primerjavi z ostalima sklopoma opravil pomoč pri ohranjanju socialnih stikov izvajala v manjšem obsegu. Najpomembnejši del te pomoči je vzpostavljanje in ohranjanje uporabnikove socialne mreže ter pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodi pogovor z uporabnikom, svojci in drugimi za uporabnika pomembnimi osebami. Pri nekaterih uporabnikih, ki živijo sami je socialna oskrbovalka edina oseba, ki predstavlja njihovo socialno mrežo in prevzema

aktivno vlogo v njej. V ta del storitve sodi tudi spodbujanje uporabnika k aktivnostim z namenom ohranjanja njegovih preostalih psihofizičnih zmožnosti.

Obseg storitve smo ves čas prilagajali potrebam posameznega uporabnika in sledili upravičenosti do storitve. Zavod je vodil evidence o osebnih podatkih uporabnikov, z vsemi sklenil pisne dogovore o vrsti, trajanju in obsegu storitve, spremljal dnevnik opravljenih storitev za posameznega uporabnika ter podatke o plačilih storitve. Izvajanje sklenjenih dogovorov smo stalno spremljali tudi na delovnih sestankih vsak drugi teden z vodjo storitve in izvajalkami. Intervizijski sestanki so bili namenjeni strokovni pomoči socialnim oskrbovalkam, koordinaciji med njimi, medsebojnemu informiranju in razreševanju tudi zelo kompleksnih težav uporabnikov ter drugih konkretnih vprašanj povezanih z neposrednim izvajanjem storitve.

Vodene so bile tudi evidence o porabi sanitetnega in zaščitnega materiala, o prevoženih kilometrih izvajalk po potnih nalogih, o porabi delovnega časa za prevoz od uporabnika do uporabnika in druge evidence. Celo leto smo usmerjali pozornost v racionalno porabo kilometrine in porabljenega časa za prevoz.

E. EFEKTIVNE URE

1. Efektivne ure

Efektivna ura je čas, izražen v urah, ki ga socialna oskrbovalka porabi pri neposrednem izvajanju storitev na domu uporabnika ali zunaj njega v kolikor opravlja določeno nalogo ali opravilo za uporabnika.

V letu 2015 smo opravili 2122 efektivnih ur, kar je v primerjavi z letom 2014 (1770,5) za 20 % več. Ugotavljamo, da je gibanje efektivnih ur fleksibilno in odvisno od števila, konkretnih potreb in finančnih zmožnosti upravičencev.

2. Bolniške odsotnosti

Bolniške odsotnosti socialne oskrbovalke so bile v mejah pričakovanj in večjih odstopanj ne beležimo. Ne glede na prisotnost socialne oskrbovalke na delu, so uporabniki upravičeni do dogovorjenega celotnega obsega in vrste storitve, kar zagotavljamo z nadomestno izvajalko.

3. Pogostost izvajanja storitve na domu uporabnika tedensko v letu 2015

Prikaz pogostosti izvajanja storitve tedensko na podlagi sklenjenih dogovorov:

Št. storitev/teden	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	
Skupaj	3	0	0	0	1	0	4	8

Pomoč od ponedeljka do petka je v letu 2015 koristil le en uporabnik. Vsak dan, tudi ob praznikih in dela prostih dnevih, pa smo obiskovali 4 uporabnike, od tega enega celo dvakrat na dan. Pri treh uporabnikih se je storitev izvajala enkrat tedensko, ko se je izvedla pomoč pri tuširanju, osnovnem čiščenju bivalnega prostora ter preoblačenju postelje.

4. Pogostost izvajanja storitve na domu uporabnika na dan v letu 2015

Prikaz pogostosti izvajanja storitev na dan na podlagi sklenjenih dogovorov:

Št. storitev/dan	1x	2x	3x	
Skupaj	7	1	0	8

V glavnini se je storitev izvajala v dopoldanskem času enkrat na dan, pri enem uporabniku pa dvakrat na dan – zjutraj in ob koncu delavnika.

F. UPORABNIKI

Storitev pomoč na domu je namenjena uporabnikom, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe oz. nege ne zmorejo ali zanjo nimajo možnosti.

1. Upravičenci

Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Pod pogoji iz prejšnjega odstavka so upravičenci:

- osebe, stare nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,

- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko motnjo in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Za vse uporabnike, ki so bili v letu 2015 vključeni v storitev je bilo ugotovljeno, da so upravičenci do storitve.

Struktura upravičencev PND na dan 31.12.2015 glede na upravičenost:

Struktura uporabnikov pomoči na domu glede na izpolnjevanje pogojev upravičenosti	na dan 31.12.2015
Število oseb, starih nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje	3
Število oseb, s statusom invalida po ZDVDTP, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja	1
Število drugih invalidnih oseb, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij	1
Število kronično bolnih oseb in oseb z dolg. okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, so pa po oceni pristojnega CSD brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje	0
Število hudo bolnih otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva	0
Skupaj	5

Večina naših uporabnikov predstavljajo upravičenci stari nad 65 let. Ti imajo težave pri lastni oskrbi zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo staranje in so zaradi tega nesposobni za samostojno življenje. Na dan 31.12.2015 smo pomoč nudili tudi enemu uporabniku s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb (ZDVDTP) in kateremu je po oceni pristojne komisije dodeljena pomoč, saj ni zmožen samostojnega življenja. Dogovor smo sklenili tudi z invalidno osebo, ki ji je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij.

2. Starostna struktura uporabnikov v letu 2015

Struktura uporabnikov glede na starost:

Struktura uporabnikov pomoči na domu glede na starost	na dan 31. 12. 2015
Število oseb, starih do (vključno) 18 let	0
Število oseb, starih od 19 do 64 let	2
Število oseb, starih od 65 do 79 let	1
Število oseb, starejših od (vključno) 80 let	2
Skupaj (A+B+C+D)	5

Uporabniki naših storitev pomoči na domu so prvenstveno osebe starejše od 80 let.

V letu 2015 sta bila med našimi uporabniki tudi dva mlajša od 65 let.

3. Struktura uporabnikov glede na spol

Zaradi splošno znanega dejstva, da je življenjska doba žensk daljša kot pri moških, se običajno tehtnica med uporabniki pomoči na domu nagiba v prid žensk.

V letu 2015 pa tega za občino Vodice ne moremo trditi, saj je bila na dan 31.12.2015 struktura uporabnikov glede na spol sledeča: 3 uporabniki in 2 uporabnici. Ta podatek zaradi majhnosti vzorca ne predstavlja vzorca celotne populacije v občini Vodice.

Struktura uporabnikov glede na spol:

Struktura uporabnikov pomoči na domu glede na spol	na dan 31. 12. 2015
Število moških	3
Število žensk	2
Skupaj (A+B)	5

G. CILJI STORITVE

Cilji programa pomoč družini na domu so naslednji:

- doseganje večje kakovosti življenja starejših in invalidnih oseb v bivalnem okolju,
- razvoj oz. širitev mreže pomoči za starejše in invalidne osebe, ki ne zmorejo same ali ob pomoči družine skrbeti za svojo vsakodnevno oskrbo in nego,
- celosten pristop pri obravnavi starejših in invalidnih oseb,
- ustvarjanje pogojev, da bi starejši, bolni in invalidni občani imeli čim dalj časa možnost živeti doma, ostali aktivni in integrirani v svojem domačem okolju,
- vzpostavljanje odnosa sodelovanja in podpore z uporabniki in njihovo socialno mrežo,
- dobro med institucionalno sodelovanje,
- stalno analitično spremljanje potreb po storitvi,
- zavzemanje za povečevanje socialne vključenosti starejših, invalidnih in kronično bolnih oseb,
- zasledovanje ciljev Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva 2013 – 2020.

Zavedamo se, da je za starejšega ali bolnega človeka pogosto temeljni problem odhod iz domačega okolja. Biti v okolju, kjer človeka vežejo vse življenjske navade in kjer se dobro znajde, ve kje je kaj, kjer so njegove stvari in kjer je vsaka stvar povezana z njegovim življenjskim spominom, je življenjska kvaliteta, ki jo lahko pomagamo uresničiti z dobro organizirano in kvalitetno izvedeno socialno varstveno storitvijo pomoč na domu.

H. FINANCIRANJE

Način financiranja te dejavnosti je opredeljen s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih, Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Ur.l.RS, št. 110/04 in 214/04 – v nadaljevanju Uredba) in Odlokom o organiziranju pomoči na domu in merilih za plačilo storitev v občini Vodice (Uradni glasilo Občine Vodice, št. 15/04).

Cena storitve je bila oblikovana v skladu s predpisano metodologijo za oblikovanje cene socialno varstvenih storitev in je bila sprejeta na seji občinskega sveta v mesecu aprilu 2015, veljati pa je začela 8 dni po objavi v Uradnem glasilu Občine Vodice. Sprejeta je bila cena storitve v višini 17,04 EUR.

Ob 50 % subvenciji občine oz. 9 EUR je cena za uporabnika znašala 8,03 EUR na efektivno uro.

V letu 2015 je občina Vodice za izvajanje javne službe pomoč družini na domu prispevala 28.743,8 EUR. Natančno število opravljenih ur pri posameznih uporabnikih in znesek sredstev, ki jih je koncedent plačal za te uporabnike so razvidni iz mesečnih poročil, posredovanih koncedentu kot priloga k mesečnim računom za opravljene storitve.

V letu 2015 je ena uporabnica prejela 100 % subvencijo občine na podlagi Zakona o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb.

I. REZULTATI IN EVALVACIJA

Storitev pomoč na domu se je izvajala kontinuirano skozi vse leto v skladu zakonskimi predpisi, stroko socialnega dela in načeli dobre prakse. V storitev so bili vključeni vsi uporabniki, ki so storitev potrebovali. Trudili smo se, da se je storitev izvajala strokovno in v čim večje zadovoljstvo uporabnikov. Zavedamo se, da je življenje doma eno od bistvenih komponent zagotavljanja kakovostne starosti, zato si prizadevamo, da v okviru socialne oskrbe, skupaj z uporabnikom, ustvarjamo čim boljše pogoje za njegovo bivanje doma.

Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 – 2020 (ReNPSV13-20) predvideva vključitev 3,5 % populacije oz. 14 000 oseb dnevno v vključitev pomoči na domu. V letu 2015 po naših ocenah nismo dosegli predvidenih ciljev po nacionalnem programu socialnega varstva.

Evalvacija izvajanja storitve se opravlja sproti v intervjujih z uporabniki in njihovimi svojci, ter na tedenskih delovnih sestankih vodje z socialnimi oskrbovalkami. Izvajalke sproti poročajo o učinkih pomoči in vseh zaznanih spremembah pri uporabnikih in v družini. Pozitivne spremembe se kažejo predvsem v izboljšanju psihofizičnega počutja uporabnikov in tudi članov njegove družine. V razgovorih z uporabniki in svojci ugotovljamo, da zaupajo v storitev saj jim daje potreben občutek varnosti in podporo pri zadovoljevanju njihovih vsakodnevnih potreb. Delno evalvacijo predstavlja tudi vsakoletna analiza, v kateri poleg številčnih prikazov govorimo tudi o težavah, ki jih imamo pri izvajanju storitve in predlagamo možne rešitve za kakovostnejšo izvajanje storitve.

Pripravila :

Helena Čampa